

LASPA TIEŠSAISTES VEIKALA NOTEIKUMI

§ 1. Vispārīgie noteikumi

1. Šie noteikumi (turpmāk tekstā "**Noteikumi**") nosaka tīmekļa vietnes www.laspa24.com, kurā darbojas tiešsaistes veikals "Laspa", lietošanas noteikumus.
2. Veikala īpašnieks un Pārdevējs ir Arges Gerard Szwarczyński, kura juridiskā adrese ir ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów.
3. Veikals nodrošina lietotājiem piekļuvi funkcionalitātēm, pakalpojumu sniegšanu elektroniskā veidā un distances līgumu slēgšanu par preču pārdošanu.
4. Pilns Noteikumu teksts ir pieejams Veikala tīmekļa vietnē. Katram Lietotājam ir iespēja iepazīties ar saturu pirms pasūtījuma veikšanas.

§ 2. Definīcijas

Noteikumos lietotie termini nozīmē:

- **Pārdevējs** - Arges Gerard Szwarczyński, minēts Noteikumu § 1 p. 2.
- **Veikals** - tiešsaistes veikals, ko Pārdevējs pārvalda adresē www.laspa24.com.
- **Lietotājs** - fiziska vai juridiska persona, vai organizatoriska vienība bez juridiskas personas statusa, kas izmanto Veikala funkcijas.
- **Klients** - Lietotājs, kurš ar Pārdevēju ir noslēdzis pirkuma līgumu.
- **Patērētājs** - Lietotājs, kas ir fiziska persona un veic ar Pārdevēju juridisku darbību, kas nav tieši saistīta ar tā saimniecisko vai profesionālo darbību.
- **Lietotāja konts** - individuāls Lietotāja panelis, kas tiek aktivizēts pēc reģistrācijas un nodrošina piekļuvi tā datiem un pasūtījumu vēsturei. Konta izveide nav obligāta, lai izmantotu Veikalu.
- **Preces** - Veikala sortimentā esošās kustamās mantas, kas ir pirkuma līguma priekšmets.
- **Pirkuma līgums** - Pirkuma līgums par Precēm, kas noslēgts starp Lietotāju un Pārdevēju, izmantojot Veikalu.
- **Jaunumi (Newsletter)** - elektroniski sniegts pakalpojums, kas ietver komerciālas un mārketinga informācijas nosūtīšanu uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi.
- **VDAR (Vispārīgā datu aizsardzības regula)** - Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi.

§ 3. Drošība un saziņa

1. Pārdevējs piemēro atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, tostarp **SSL (Secure Socket Layer)** protokolu, lai nodrošinātu saziņas un personas datu drošību Veikalā.
2. Klients var sazināties ar Pārdevēju, izmantojot:
 - a) tradicionālo pastu uz adresi: ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów;
 - b) elektronisko pastu uz adresi: biuro@laspa24.com;
 - c) tālruni klientu apkalpošanas nodaļā: +48 74 845 82 53.

3. Veikala vietnē ir pieejama arī kontaktforma. Pārdevējs var sazināties ar Lietotāju pa e-pastu vai tālruni (ja tālruņa numurs ir norādīts), lai izpildītu pasūtījumu.
4. Veikals piedāvā arī iespēju pasūtīt e-pasta paziņojumu par produkta pieejamību, norādot e-pasta adresi un piekrišot Noteikumiem.

§ 4. Cenas un maksājumi

1. Preču cenas Veikalā ir norādītas Polijas zlotajos (PLN) un ir bruto cenas (ietver PVN), bet nesatur **Preču piegādes izmaksas**.
 2. Galīgā maksājamā summa, kas ietver Preču cenu un piegādes izmaksas, vienmēr ir redzama Veikala vietnē pirms pasūtījuma veikšanas un nemainās.
 3. Pieejamie maksājuma veidi ir:
 - a) skaidras naudas maksājums, saņemot Preces;
 - b) elektroniskie maksājumi, izmantojot drošus pakalpojumus (Przelewy24, Klarna, PayPal);
 - c) patēriņa kredīti, ko piedāvā PayPo sp. z o.o., pieejami Patērētājiem Polijā.
-

§ 5. Lietotāja konts

1. Lietotāja konta izveide un uzturēšana ir bezmaksas un brīvprātīga.
2. Reģistrācijai nepieciešams norādīt vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi un piekrist Noteikumiem. Kontu var izveidot arī pēc pirkuma veikšanas vai izmantojot Facebook kontu.
3. Līgums par Lietotāja konta pakalpojumu tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku brīdī, kad tiek saņemts reģistrācijas apstiprinājums.
4. Lietotājs var jebkurā laikā izbeigt līgumu, nosūtot pieprasījumu par Konta dzēšanu uz e-pasta adresi: biuro@laspa24.com. Pārdevējs var izbeigt līgumu svarīgu iemeslu dēļ (piemēram, sistemātiski pārkāpjot Noteikumus) ar 14 dienu brīdinājuma termiņu.

§ 6. Jaunumi un SMS klubs

1. Jaunumu un SMS kluba pakalpojumi ir bezmaksas un tiek sniegti uz nenoteiktu laiku.
 2. Jaunumu pakalpojums ietver komerciālas informācijas nosūtīšanu uz norādīto e-pasta adresi. No pakalpojuma var atteikties jebkurā laikā, izmantojot saiti ziņojuma beigās, no Lietotāja paneļa vai pa e-pastu.
 3. SMS klubs ietver mārketinga paziņojumu nosūtīšanu uz norādīto tālruņa numuru. Atteikties var pa e-pastu vai izmantojot saiti Veikala vietnē.
 4. Abu pakalpojumu lietotājiem ir pienākums nesniegt nelikumīga rakstura saturu.
-

§ 7. Citas veidlapas un čatbots

1. Pārdevējs var nodrošināt papildu veidlapas, piemēram, produktu ieteikšanai vai dalībai konkursos.
2. Veikalā ir pieejams arī **čatbots**, kas ir automatizēts čats, kas sniedz gatavas atbildes uz klientu jautājumiem. Izmantojot čatbotu, nevar veikt pasūtījumus vai izveidot Lietotāja kontu.

3. Čatbota darbība balstās uz Google pakalpojumiem (Dialogflow), kas var būt saistīts ar personas datu nodošanu tieši Google, saskaņā ar to privātuma politiku.
-

§ 8. Pasūtījumu veikšana un izpilde

1. Lietotājs var veikt pasūtījumu tieši caur Veikala tīmekļa vietni vai nosūtīt e-pastu uz adresi biuro@laspa24.com.
2. Pirkuma līgums tiek noslēgts brīdī, kad Lietotājs saņem elektronisku ziņojumu, kas apstiprina pasūtījuma pieņemšanu izpildei.
3. Pārdevējs sāk pasūtījuma izpildi pēc elektroniska apstiprinājuma. Priekšapmaksas gadījumā izpilde sākas pēc maksājuma saņemšanas.
4. Pasūtījuma izpildes laiks ir līdz 7 darba dienām (no brīža, kad sāka izpilde, līdz sūtījums tiek nodots pārvadātājam). Pārvadātāja piegādes laiks netiek ieskaitīts izpildes laikā.

§ 9. Preču piegāde

Preces tiek piegādātas:

- a) Polijas Republikas teritorijā: uz Laspa stacionārajiem veikaliem un tirdzniecības vietām (personiska saņemšana) vai ar pasta/kurjeru dienestiem.
 - b) Citu valstu teritorijā: ar pasta/kurjeru dienestiem.
-

§ 10. PVN rēķini un čeki

1. Pēc Lietotāja pieprasījuma Pārdevējs izsniegs **PVN rēķinu**.
2. Pasūtījuma veikšana un piekrišana šiem Noteikumiem nozīmē piekrišanu elektronisko rēķinu nosūtīšanai PDF formātā uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Šo piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā.

§ 11. Tiesības atteikties no līguma

1. Patērētājs var atteikties no distances Pirkuma līguma **30 dienu laikā** bez iemesla un bez izmaksām, izņemot preces atgriešanas izmaksas.
 2. Šīs tiesības ir arī fiziskām personām, kuras veic individuālu uzņēmējdarbību, ja noslēgtajam līgumam nav profesionāls raksturs.
 3. Tiesības atteikties no līguma nav spēkā attiecībā uz precēm, kas piegādātas aizzīmogotā iepakojumā (piemēram, peldkostīmi, apakšveļa), kuras pēc iepakojuma atvēršanas nevar atgriezt veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ.
-

§ 12. Reklamāciju procedūra

1. Pārdevējs ir atbildīgs par Preces vai pakalpojuma neatbilstību līgumam.
2. Reklamācijas var iesniegt jebkurā veidā, tostarp pa e-pastu uz adresi: biuro@laspa24.com.

3. Lai reklamācija tiktu izskatīta efektīvi, ieteicams, lai iesniegumā būtu norādīts: vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, pasūtījuma numurs, kā arī neatbilstības apraksts un vēlamā kompensācijas forma.
4. Pārdevējs izskatīs reklamāciju un atbildēs uz to ne vēlāk kā **14 dienu** laikā no tās iesniegšanas dienas.

§ 13. Ārpustiesas strīdu izšķiršanas metodes

Patērētāji var izmantot ārpustiesas strīdu izšķiršanas metodes, tostarp:

- a) Vojevodistes tirdzniecības inspekciju starpniecību;
- b) pastāvīgo patērētāju šķīrētiesu starpniecību;
- c) Eiropas tiešsaistes strīdu izšķiršanas platformu (ODR platformu), kas pieejama vietnē: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 14. Nobeiguma noteikumi

1. Pārdevējs patur tiesības mainīt Noteikumus svarīgu iemeslu dēļ, piemēram, tiesību aktu izmaiņu, organizatorisku izmaiņu vai izmaiņu dēļ Veikala sortimentā un pakalpojumos.
2. Par izmaiņām Noteikumos Lietotāji tiks informēti vismaz **7 dienas** iepriekš. Izmaiņas stājas spēkā 7 dienas pēc Lietotāja informēšanas dienas.