

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DE FIȘIERE COOKIE A MAGAZINULUI ONLINE LASPA

PREZENTARE GENERALĂ A POLITICII NOASTRE DE CONFIDENȚIALITATE

CINE SUNTEM?

Suntem compania **Arges Gerard Szwarczyński**, care operează magazinul online Laspa, disponibil la adresa www.laspa24.com. Noi suntem responsabili pentru modul în care utilizăm și protejăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor Platformei.

PENTRU CE UTILIZĂM DATELE UTILIZATORILOR?

Vom folosi datele utilizatorilor (obținute online), printre altele, pentru a le gestiona înregistrarea, a procesa achizițiile de produse sau servicii, a răspunde la întrebări, și – dacă utilizatorul își dă acordul – pentru a trimite notificări și oferte adaptate nevoilor sale individuale. Luăm în considerare locația geografică a utilizatorului și preferințele sale de preț. Datele vor fi, de asemenea, utilizate pentru a analiza comportamentul utilizatorilor în vederea optimizării funcționalității magazinului.

DE CE LE UTILIZĂM?

Avem dreptul de a prelucra datele din mai multe motive. Cel mai important este necesitatea de a le prelucra pentru a **executa contractul** pe care utilizatorul îl acceptă prin înregistrarea pe site-ul nostru sau prin efectuarea de achiziții. Prelucrăm datele și pentru a răspunde la întrebări sau pentru a trimite Newsletter-ul și mesaje SMS, pentru care utilizatorul și-a dat consimțământul. Prelucrarea datelor în scopuri analitice și de adaptare a ofertei se bazează pe **interesul nostru legitim**.

CUI ÎI DIVULGĂM DATELE UTILIZATORILOR?

Vom partaja datele cu prestatorii noștri de servicii colaboratori, cu care avem contracte semnate, inclusiv cu furnizori de servicii tehnologice, de plată, analitice și de geolocalizare.

DREPTURILE UTILIZATORULUI

Utilizatorul are dreptul de a obține **acces** la datele sale, de a le **rectifica** sau de a le **șterge**. În anumite cazuri, are și alte drepturi, cum ar fi dreptul de a se **opune** utilizării datelor sale sau de a le **portabilitatea**, pe care le explicăm în detaliu mai jos.

Vă încurajăm să citiți întreaga Politică de Confidențialitate și de Fișiere Cookie de mai jos, pentru a înțelege pe deplin cum vom utiliza datele cu caracter personal ale utilizatorilor și a cunoaște drepturile care le revin.

ÎNAINTE DE A ÎNCEPE...

În această Politică de Confidențialitate și de Fișiere Cookie, utilizatorul va găsi toate informațiile importante referitoare la utilizarea datelor sale cu caracter personal de către noi, indiferent de canalul prin care interacționează cu noi.

Suntem transparenți în ceea ce privește utilizarea datelor cu caracter personal, pentru ca utilizatorul să fie conștient de consecințele prelucrării lor și de drepturile care îi aparțin. Această Politică este disponibilă permanent pe site-ul magazinului www.laspa24.com.

Noțiunea de „Platformă” se referă în general la magazinul online Laspa, disponibil la adresa www.laspa24.com.

1. CINE ESTE RESPONSABIL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR UTILIZATORILOR?

Responsabil pentru prelucrarea datelor utilizatorilor este:

Arges Gerard Szwarczyński

cu sediul în Mieroszów (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia)

NIP: PL8862038542

Număr de înregistrare BDO: 000108122

Adresa de e-mail pentru probleme de protecție a datelor: biuro@laspa24.com

2. ÎN CE SCOP PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL ALE UTILIZATORILOR?

În funcție de serviciul ales, vom avea nevoie de date diferite. În general, în funcție de situație, acestea includ:

- Date care permit identificarea utilizatorului (de exemplu, prenume, nume de familie, adresă de e-mail, date de contact, adresă de livrare);
- Informații financiare și tranzacționale (de exemplu, date referitoare la plăți, informații despre cumpărături, comenzi, returnări);
- Date privind conexiunea, geolocalizarea și navigarea pe site (de exemplu, adresă IP, identificatorul dispozitivului, date privind locația geografică);
- Informații comerciale (de exemplu, dacă utilizatorul este abonat la Newsletter sau la Clubul SMS);
- Date privind preferințele și gusturile utilizatorului.

Rețineți că, dacă vă solicităm să furnizați date cu caracter personal pentru a vă oferi acces la oricare dintre serviciile noastre, unele câmpuri pot fi marcate ca fiind **obligatorii**,

deoarece sunt esențiale pentru a le putea furniza. În cazul în care refuzați să le furnizați, este posibil să nu puteți utiliza respectivele servicii.

În alte cazuri, putem colecta informații în mod pasiv, utilizând instrumente de urmărire, cum ar fi **fișierele cookie** ale browserului și alte tehnologii similare.

În funcție de modul în care utilizatorul utilizează Platforma noastră, vom prelucra datele sale cu caracter personal în următoarele scopuri:

2.1 Gestionarea înregistrării utilizatorului pe platformă

Dacă utilizatorul decide să se înregistreze, vom prelucra datele sale pentru a-l identifica și pentru a-i oferi acces la funcțiile, produsele și serviciile individuale disponibile pentru utilizatorii înregistrați. Contul poate fi închis în orice moment, contactându-ne la adresa: **biuro@laspa24.com**.

2.2 Dezvoltarea, aplicarea și executarea contractului de vânzare sau de prestări servicii

Datele sunt prelucrate pentru a:

- Contacta utilizatorul pentru a-i transmite informații legate de comenzi.
- Gestiona plățile pentru produsele achiziționate.
- Lansa mecanisme de prevenire a utilizării neautorizate a Platformei și a abuzurilor.
- Gestiona returnările, schimburile și întrebările despre disponibilitatea articolelor.
- Emite chitanțe și facturi pentru cumpărături.
- Asigura posibilitatea de a utiliza alte funcții disponibile.

Adaptarea ofertei și a prețurilor pe baza geolocalizării: Prelucrăm datele de geolocalizare (de exemplu, adresa IP) pentru a determina țara din care utilizatorul accesează Platforma. Pe baza acestei informații, putem ajusta prețurile afișate ale mărfurilor (de exemplu, valuta, nivelul prețurilor) și ofertele de produse. În acest scop, utilizăm serviciile de geolocalizare ale furnizorilor externi: ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io.

2.3 Gestionarea cererilor și solicitărilor depuse prin canalele de asistență pentru clienți

Prelucrăm datele cu caracter personal care sunt absolut necesare pentru a gestiona sau a soluționa cererile și solicitările. Contactul este posibil prin poștă, e-mail: **biuro@laspa24.com** sau telefonic: +48 74 845 82 53. Utilizatorii pot utiliza, de asemenea, formularul de contact de pe site-ul magazinului.

Vă informăm că, în cazul utilizării unui Chatbot, care este o funcționalitate de chat automat, funcționarea sa se bazează pe serviciile furnizate de Google (inclusiv Dialogflow). În timpul utilizării Chatbot-ului, datele cu caracter personal ale utilizatorului pot fi transmise direct către Google, ca operator de date separat, în conformitate cu politica de confidențialitate a Google.

2.4 Scopuri de marketing

Datele sunt prelucrate pentru a:

- **Personaliza serviciile și a sugera produse** recomandate pe baza interacțiunilor cu Platforma noastră și a analizei profilului utilizatorului, inclusiv cu luarea în considerare a datelor de geolocalizare.
- **Newsletter și Club SMS:** În măsura în care utilizatorul se abonează la Newsletter-ul nostru sau la Clubul SMS, vom prelucra datele sale cu caracter personal (adresa de e-mail pentru Newsletter, numărul de telefon pentru Clubul SMS) pentru a gestiona abonamentul și a trimite informații referitoare la produsele sau serviciile noastre. Utilizatorul se poate dezabona oricând gratuit de la aceste servicii.
- **Desfășura acțiuni promoționale** (de exemplu, concursuri).

2.5 Analiza utilizabilității și a calității pentru a îmbunătăți serviciile noastre

În cazul utilizării Platformei noastre, vom prelucra datele utilizatorului referitoare la navigarea pe site în scopuri analitice și statistice, pentru a putea aduce îmbunătățiri serviciilor pe care le oferim.

În acest scop, utilizăm instrumente analitice, cum ar fi Hotjar, pentru a crea hărți de clicuri și înregistrări ale sesiunilor utilizatorilor. Hotjar ne ajută să vizualizăm modul în care utilizatorii interacționează cu elementele Platformei. Aceste informații sunt prelucrate într-un mod anonimizat sau pseudonimizat, minimizând riscul de identificare a utilizatorului.

2.6 Detectarea și prevenirea abuzurilor și respectarea obligațiilor legale

Putem prelucra datele utilizatorului pentru a îndeplini orice obligații legale care se pot aplica, precum și pentru a preveni fraudele și alte abuzuri.

3. PE CE BAZĂ PUTEM PRELUCRA DATELE UTILIZATORULUI?

Scop	Baza legală
Gestionarea înregistrării utilizatorului pe platformă	Prelucrarea datelor este necesară pentru executarea contractului de furnizare a serviciului de gestionare a contului de utilizator.
Dezvoltarea, aplicarea și executarea contractului de vânzare sau de prestări servicii (inclusiv adaptarea ofertei și a prețurilor)	Prelucrarea datelor este esențială pentru executarea contractului de vânzare. În ceea ce privește adaptarea ofertei și a prețurilor pe baza geolocalizării, prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim .

Gestionarea cererilor și solicitărilor depuse prin canalele de asistență pentru clienți	Prelucrăm datele pe baza interesului nostru legitim . Atunci când cererea se referă la exercitarea drepturilor sau la o reclamație, prelucrarea se efectuează în cadrul obligațiilor noastre legale .
Scopuri de marketing	Baza legală este consimțământul utilizatorului (Newsletter, Club SMS). Pentru a oferi utilizatorului servicii personalizate, considerăm că avem un interes legitim de a crea un profil al utilizatorului.
Analiza utilizabilității și a calității pentru a îmbunătăți serviciile noastre (inclusiv Hotjar)	Prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim de a îmbunătăți experiența utilizatorului și calitatea serviciilor.
Detectarea și prevenirea abuzurilor și respectarea obligațiilor legale	Prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim de a preveni fraudele, precum și pe obligația legală de a respecta reglementările în vigoare.

4. PENTRU CE PERIOADĂ PĂSTRĂM DATELE UTILIZATORILOR?

Perioada de păstrare a datelor depinde de scopurile pentru care sunt prelucrate:

Scop	Perioada de păstrare
Gestionarea înregistrării utilizatorului pe platformă	Până în momentul în care utilizatorul decide să se dezaboneze.
Dezvoltarea, aplicarea și executarea contractului de vânzare sau de prestări servicii	Pentru timpul necesar gestionării achiziției, inclusiv a returnărilor și reclamațiilor.

Gestionarea cererilor și solicitărilor depuse prin canalele de asistență pentru clienți	Pentru timpul necesar îndeplinirii solicitării, precum și pentru timpul specificat în reglementări.
Scopuri de marketing	Până când utilizatorul își retrace consimțământul de a primi comunicări de marketing.
Analiza utilizabilității și a calității	Exclusiv pentru perioada în care se desfășoară o anumită acțiune analitică sau până la anonimizarea datelor.
Detectarea și prevenirea abuzurilor și respectarea obligațiilor legale	Pentru perioada necesară îndeplinirii scopului și care rezultă din dispozițiile legale.

După expirarea perioadei de prescripție pentru eventualele revendicări, vom proceda la ștergerea datelor cu caracter personal ale utilizatorului.

5. DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TERȚI

Pentru a atinge scopurile menționate în prezenta Politică, vom partaja datele cu caracter personal ale utilizatorului cu terțe părți care ne sprijină în furnizarea de servicii. Categoriile acestor entități sunt:

- Instituții financiare (de exemplu, Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Furnizori de servicii tehnologice și analitice (de exemplu, Hotjar, Google);
- Furnizori și parteneri în furnizarea de servicii logistice, de transport și de livrare;
- Furnizori de servicii legate de asistența pentru clienți (de exemplu, în cadrul Chatbot-ului - Google);
- Furnizori și parteneri în furnizarea de servicii legate de marketing și publicitate;
- Autorități publice, în măsura cerută de lege.

Furnizori specifici de servicii de geolocalizare:

Pentru a adapta oferta și prețurile pe baza geolocalizării, utilizăm serviciile furnizorilor externi:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Furnizori specifici de instrumente analitice:

Pentru a analiza utilitatea site-ului și a îmbunătăți experiența utilizatorilor, utilizăm serviciile:

- **Hotjar** (care permite crearea de hărți de clicuri și înregistrări ale sesiunilor utilizatorilor).

Pentru a maximiza eficacitatea serviciului furnizat, unii dintre furnizorii de servicii menționați pot avea sediul în țări din afara Spațiului Economic European. În astfel de cazuri, transferăm datele cu garanții adecvate și întotdeauna cu asigurarea securității lor, utilizând cele mai potrivite instrumente pentru transferul internațional de date, de exemplu, **Clauze Contractuale Standard**.

6. CE DREPTURI ARE UTILIZATORUL DUPĂ CE NE FURNIZAȚI DATELE SALE?

Ne angajăm să respectăm confidențialitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorului și să garantăm posibilitatea de a-și exercita drepturile care îi revin. Utilizatorul le poate exercita gratuit, trimițând o cerere prin e-mail la adresa: **biuro@laspa24.com**.

Dacă considerăm necesar, putem solicita o copie a unui document care să confirme identitatea.

Indiferent de scopul prelucrării datelor cu caracter personal, utilizatorul are dreptul de a:

- **Solicita accesul** la datele pe care le deținem despre el.
- **Solicita rectificarea** datelor.
- **Solicita ștergerea** datelor sale, dacă acestea nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost prelucrate.
- **Solicita restricționarea prelucrării** datelor sale.
- **Retrage consimțământul** pentru prelucrarea datelor în orice scop.
- **Solicita portabilitatea** datelor sale cu caracter personal, dacă baza legală a prelucrării este consimțământul sau executarea unui contract.
- **Exprima opoziția** față de prelucrarea datelor, dacă se bazează pe interesul nostru legitim.

De asemenea, vă informăm despre dreptul de a depune reclamații la autoritățile de supraveghere în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, în special la **Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

7. CE SE ÎNTÂMPLĂ CÂND UTILIZATORUL NE FURNIZAȚI DATELE UNOR TERȚE PĂRȚI SAU O TERȚĂ PARTE NE-A FURNIZAT DATELE UTILIZATORULUI?

Dacă utilizatorul ne furnizează date cu caracter personal ale unei terțe părți, aceasta înseamnă că a informat persoana menționată mai sus despre scopurile și modul de prelucrare a datelor sale.

În cazul în care o terță parte ne-a furnizat datele utilizatorului sau utilizatorul însuși ne-a furnizat datele sale ca urmare a utilizării unei funcții sau a unui serviciu la cererea unui alt utilizator, aceste date vor fi utilizate pentru a executa funcția sau serviciul respectiv, în conformitate cu limitările menționate în prezenta Politică de Confidențialitate.

8. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DE FIȘIERE COOKIE

Informațiile conținute în prezenta Politică pot fi modificate. În cazul în care se introduc modificări, vom informa utilizatorii despre acest lucru prin intermediul Platformei. Utilizatorul care deține un cont sau care utilizează serviciile de Newsletter/Club SMS va fi notificat cu privire la modificare prin e-mail sau SMS. Vă recomandăm să verificați periodic această politică.

9. INFORMAȚII PRIVIND FIȘIERELE COOKIE

Utilizăm fișiere cookie și alte mecanisme similare pentru a facilita utilizarea Platformei, a înțelege modul în care utilizatorii interacționează cu ea și, în unele cazuri, pentru a le afișa reclame adaptate obiceiurilor lor. Fișierele cookie sunt esențiale pentru a facilita navigarea și a îmbunătăți serviciile noastre.

9.1 Ce este un fișier cookie?

Un fișier cookie este un fișier text mic pe care un site web îl stochează pe un computer, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv similar, care conține informații despre navigarea sau utilizarea conținutului respectiv.

9.2 Ce tipuri de fișiere cookie distingem?

În funcție de proprietar:

- **Fișiere cookie proprii:** Trimise din domeniul nostru.
- **Fișiere cookie ale terților:** Trimise dintr-un domeniu care nu este gestionat de noi, ci de o altă entitate.

În funcție de scop:

- **Fișiere cookie necesare (tehnice):** Permit navigarea pe site și utilizarea serviciilor (de exemplu, gestionarea plăților).
- **Fișiere cookie funcționale:** Permit personalizarea (de exemplu, memorarea limbii sau a monedei).
- **Fișiere cookie analitice:** Permit analiza statistică a utilizării Platformei. În această categorie intră fișierele cookie utilizate de Hotjar pentru a colecta date pentru hărțile de clicuri și înregistrările sesiunilor.

- **Fișiere cookie comportamentale (publicitare):** Stochează informații despre comportamentul utilizatorilor pentru a afișa reclame personalizate.

9.3 La ce folosesc fișierele cookie pe Platforma noastră?

Scopul principal al fișierelor noastre cookie este de a oferi o navigare mai confortabilă și mai eficientă. Acestea servesc la memorarea preferințelor (limba, țara, valuta etc.) și la îmbunătățirea continuă a serviciilor și a Platformei noastre, precum și la oferirea de reclame personalizate.

În fișierele cookie pe care le utilizăm, nu stocăm niciodată informații confidențiale, cum ar fi parole, date ale cardului de credit sau de debit.

9.4 Cum pot gestiona utilizarea fișierelor cookie pe această Platformă?

În orice moment, pe Platforma noastră va fi disponibil un panou de configurare a fișierelor cookie. Utilizatorul poate gestiona activarea și dezactivarea acelor fișiere care nu sunt absolut necesare pentru funcționarea Platformei.

Utilizatorul poate, de asemenea, să dezactiveze utilizarea fișierelor cookie în browserul său, inclusiv în ceea ce privește fișierele cookie ale terților. Modalitățile de gestionare a fișierelor cookie în cele mai populare browsere sunt, de obicei, disponibile pe site-urile lor web (de exemplu, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

9.5 Cine utilizează informațiile stocate în fișierele cookie?

Informațiile stocate în fișierele cookie ale Platformei noastre sunt utilizate în principal de noi, cu excepția celor definite ca „Fișiere cookie ale terților”, care sunt utilizate și gestionate de entități externe.

Printre entitățile terțe cărora le permitem să plaseze fișiere cookie pe Platforma noastră se numără, printre altele:

- **Google** (de exemplu, Google Analytics, servicii legate de Chatbot);
- **Hotjar**;
- Furnizori de servicii de geolocalizare (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).