

LASPA INTERNETVEIKALA PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKA

MŪSU PRIVĀTUMA POLITIKAS VISPĀRĪGS PĀRSKATS

KAS MĒS ESAM?

Mēs esam uzņēmums **Arges Gerard Szwarczyński**, kas vada internetveikalu Laspa, kas pieejams vietnē www.laspa24.com. Mēs esam atbildīgi par to, kā izmantojam un aizsargājam platformas lietotāju personas datus.

KAM MĒS IZMANTOJAM LIETOTĀJU DATUS?

Mēs izmantosim lietotāju datus (iegūtus tiešsaistē), cita starpā, lai pārvaldītu viņu reģistrāciju, apkalpotu preču vai pakalpojumu pirkumus, atbildētu uz jautājumiem, kā arī – ja lietotājs piekrīt – lai sūtītu paziņojumus un piedāvājumus, kas pielāgoti viņa individuālajām vajadzībām. Mēs ņemam vērā lietotāja ģeogrāfisko atrašanās vietu un viņa cenu preferences. Dati tiks izmantoti arī lietotāju uzvedības analīzei, lai optimizētu veikala funkcionalitāti.

KĀPĒC MĒS TOS IZMANTOJAM?

Mums ir tiesības apstrādāt datus vairāku iemeslu dēļ. Vissvarīgākais ir nepieciešamība apstrādāt datus, lai izpildītu **līgumu**, kuram lietotājs piekrīt, reģistrējoties mūsu vietnē vai veicot pirkumus. Mēs apstrādājam datus arī, lai apkalpotu pieprasījumus vai sūtītu biļetenu un SMS ziņas, kam lietotājs ir devis savu piekrišanu. Datu apstrāde analītiskām vajadzībām un piedāvājumu pielāgošanai notiek, pamatojoties uz mūsu **likumīgajām interesēm**.

KAM MĒS SNIEDZAM LIETOTĀJU DATUS?

Mēs sniegsim datus mūsu sadarbības partneriem, ar kuriem mums ir parakstīti līgumi, tostarp tehnoloģiju, maksājumu, analītisko un ģeolokācijas pakalpojumu sniedzējiem.

LIETOTĀJA TIESĪBAS

Lietotājam ir tiesības iegūt **piekļuvi** saviem datiem, tos **labot** vai **dzēst**. Dažos gadījumos viņam ir arī citas tiesības, piemēram, tiesības **iebildumu pret savu datu izmantošanu** vai to **pārņemšanu**, ko mēs sīki izskaidrojam turpmāk.

Aicinām izlasīt visu, zemāk sniegto Privātuma un sīkdatņu politiku, lai pilnībā saprastu, kā mēs izmantosim lietotāju personas datus un iepazītos ar viņam pieejamām tiesībām.

PIRMS SĀKAM...

Šajā Privātuma un sīkdatņu politikā lietotājs atradīs visu svarīgo informāciju par to, kā mēs izmantojam viņa personas datus, neatkarīgi no kanāla, ar kuru viņš ar mums mijiedarbojas.

Mēs esam atklāti attiecībā uz personas datu izmantošanu, lai lietotājs būtu informēts par to apstrādes sekām un savām tiesībām. Šī politika ir pastāvīgi pieejama interneta veikala vietnē www.laspa24.com.

Termins „Platforma” vispārīgi attiecas uz interneta veikalu Laspa, kas pieejams vietnē www.laspa24.com.

1. KAS IR ATBILDĪGS PAR LIETOTĀJU DATU APSTRĀDI?

Par lietotāju datu apstrādi ir atbildīgs:

Arges Gerard Szwarczyński

ar juridisko adresi Mieroszówā (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów)

NIP: PL8862038542

BDO reģistrācijas numurs: 000108122

Elektroniskā pasta adrese datu aizsardzības jautājumiem: biuro@laspa24.com

2. KĀDAM MĒRĶIM MĒS APSTRĀDĀJAM LIETOTĀJU PERSONAS DATUS?

Atkarībā no izvēlēta pakalpojuma, mums būs nepieciešami dažādi dati. Parasti, atkarībā no situācijas, tie ietver:

- Datus, kas ļauj identificēt lietotāju (piem., vārds, uzvārds, e-pasta adrese, kontaktinformācija, piegādes adrese);
- Finanšu un darījumu informāciju (piem., dati par maksājumiem, informācija par pirkumiem, pasūtījumiem, atgriešanu);
- Datus par savienojumu, ģeolokāciju un vietņu pārlūkošanu (piem., IP adrese, ierīces identifikators, dati par ģeogrāfisko atrašanās vietu);
- Komerciālo informāciju (piem., vai lietotājs ir pierakstījies biļetenam vai SMS klubam);
- Datus par lietotāja vēlmēm un preferencēm.

Atcerieties, ka, ja mēs lūgsim sniegt personas datus, lai nodrošinātu piekļuvi kādam no mūsu pakalpojumiem, daži lauki var tikt atzīmēti kā **obligāti**, jo tie mums ir nepieciešami, lai sniegtu šos pakalpojumus. Ja atteiksieties tos sniegt, jums var nebūt iespējas izmantot šos pakalpojumus.

Citos gadījumos mēs varam vākt informāciju pasīvi, izmantojot sekošanas rīkus, piemēram, pārlūkprogrammas sīkdatnes un citas līdzīgas tehnoloģijas.

Atkarībā no tā, kā lietotājs izmanto mūsu Platformu, mēs apstrādāsim viņa personas datus šādiem mērķiem:

2.1 Lietotāja reģistrācijas pārvaldība Platformā

Ja lietotājs nolems reģistrēties, mēs apstrādāsim viņa datus, lai viņu identificētu un sniegtu piekļuvi atsevišķām funkcijām, produktiem un pakalpojumiem, kas pieejami reģistrētiem lietotājiem. Kontu var jebkurā brīdī slēgt, sazinoties ar mums pa e-pastu: biuro@laspa24.com.

2.2 Pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas līguma attīstība, piemērošana un izpilde

Dati tiek apstrādāti, lai:

- Sazinātos ar lietotāju, lai sniegtu ar pasūtījumiem saistītu informāciju.
- Pārvaldītu maksājumus par iegādātajiem produktiem.
- Iedarbinātu mehānismus, kas novērš neatļautu Platformas izmantošanu un ļaunprātīgu izmantošanu.
- Pārvaldītu atgriešanu, apmaiņu un jautājumus par preču pieejamību.
- Izsniegtu kvītis un rēķinus par pirkumiem.
- Nodrošinātu iespēju izmantot citas pieejamās funkcijas.

Piedāvājuma un cenu pielāgošana, pamatojoties uz ģeolokāciju: Mēs apstrādājam ģeolokācijas datus (piem., IP adresi), lai noteiktu valsti, no kuras lietotājs izmanto Platformu. Pamatojoties uz šo informāciju, mēs varam pielāgot piedāvātās Preču cenas (piem., valūtu, cenu līmeni) un produktu piedāvājumus. Šim nolūkam mēs izmantojam ārējo pakalpojumu sniedzēju ģeolokācijas pakalpojumus: ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io.

2.3 Pieprasījumu un lūgumu apstrāde, kas iesniegti caur Klientu atbalsta kanāliem

Mēs apstrādājam personas datus, kas ir absolūti nepieciešami pieprasījumu un lūgumu pārvaldībai vai risināšanai. Sazināties var pa pastu, e-pastu: biuro@laspa24.com vai pa tālruni: +48 74 845 82 53. Lietotāji var izmantot arī kontaktu formu veikala vietnē.

Informējam, ka, izmantojot tērzēšanas robotu (Chatbot), kas ir automatiskas tērzēšanas funkcionalitāte, tā darbība balstās uz Google sniegtajiem pakalpojumiem (tostarp Dialogflow). Izmantojot tērzēšanas robotu, lietotāja personas dati var tikt nodoti tieši Google kā atsevišķam datu pārzinim, saskaņā ar Google privātuma politiku.

2.4 Mārketinga mērķi

Dati tiek apstrādāti, lai:

- **Personalizētu pakalpojumus un ieteiktu produktus**, pamatojoties uz mijiedarbību ar mūsu Platformu un lietotāja profila analīzi, tostarp ņemot vērā ģeolokācijas datus.
- **Biļetens un SMS klubs**: Ciktāl lietotājs pierakstīsies mūsu biļetenam vai SMS klubam, mēs apstrādāsim viņa personas datus (e-pasta adresi biļetenam, tālruņa numuru SMS klubam), lai pārvaldītu abonementu un sūtītu informāciju par mūsu

produktiem vai pakalpojumiem. Lietotājs var jebkurā brīdī bez maksas atteikties no šiem pakalpojumiem.

- **Veiktu reklāmas aktivitātes** (piem., konkursus).

2.5 Lietojamības un kvalitātes analīze, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus

Ja izmantojat mūsu Platformu, mēs apstrādāsim lietotāja datus par vietņu pārlūkošanu analītiskiem un statistiskiem mērķiem, lai varētu veikt uzlabojumus mūsu piedāvātajos pakalpojumos.

Šim nolūkam mēs izmantojam analītiskos rīkus, piemēram, Hotjar, lai izveidotu klikšķu kartes un lietotāju sesiju ierakstus. Hotjar palīdz mums vizualizēt, kā lietotāji mijiedarbojas ar Platformas elementiem. Šī informācija tiek apstrādāta anonimizētā vai pseidonimizētā veidā, samazinot lietotāja identifikācijas risku.

2.6 Krāpšanas atklāšana un novēršana, kā arī juridisko saistību izpilde

Mēs varam apstrādāt lietotāja datus, lai izpildītu visas spēkā esošās juridiskās saistības, kā arī lai novērstu krāpšanu un citus ļaunprātīgus nodomus.

3. UZ KĀDA PAMATA MĒS VARAM APSTRĀDĀT LIETOTĀJA DATUS?

Mērķis	Juridiskais pamats
Lietotāja reģistrācijas pārvaldība Platformā	Datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu par Lietotāja konta uzturēšanas pakalpojumu sniegšanu.
Pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas līguma attīstība, piemērošana un izpilde (tostarp piedāvājuma un cenu pielāgošana)	Datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu pārdošanas līgumu. Attiecībā uz piedāvājuma un cenu pielāgošanu, pamatojoties uz ģeolokāciju, apstrāde notiek, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm .

Pieprasījumu un lūgumu apstrāde, kas iesniegti caur Klientu atbalsta kanāliem	Mēs apstrādājam datus, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm . Ja pieprasījums attiecas uz pieejamo tiesību izmantošanu vai sūdzību, apstrāde notiek mūsu juridisko pienākumu ietvaros.
Mārketinga mērķi	Juridiskais pamats ir lietotāja piekrišana (biļetens, SMS klubs). Lai piedāvātu lietotājam personalizētus pakalpojumus, mēs uzskatām, ka mums ir likumīgas intereses izveidot lietotāja profilu.
Lietojamības un kvalitātes analīze, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus (tostarp Hotjar)	Apstrāde notiek, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm , lai uzlabotu lietotāja pieredzi un pakalpojumu kvalitāti.
Krāpšanas atklāšana un novēršana, kā arī juridisko saistību izpilde	Apstrāde balstās uz mūsu likumīgajām interesēm novērst krāpšanu, kā arī uz juridisko pienākumu ievērot spēkā esošos noteikumus.

4. CIK ILGI MĒS UZGLABĀJAM LIETOTĀJU DATUS?

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no mērķiem, kādiem tie tiek apstrādāti:

Mērķis	Glabāšanas laiks
Lietotāja reģistrācijas pārvaldība Platformā	Līdz brīdim, kad lietotājs nolemj atcelt reģistrāciju.
Pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas līguma attīstība, piemērošana un izpilde	Laiks, kas nepieciešams pirkuma pārvaldībai, tostarp atgriešanai un sūdzībām.

Pieprasījumu un lūgumu apstrāde, kas iesniegti caur Klientu atbalsta kanāliem	Laiks, kas nepieciešams, lai izpildītu lūgumu, kā arī normatīvajos aktos noteiktais laiks.
Mārketinga mērķi	Kamēr lietotājs neatsauc piekrišanu mārketinga paziņojumu saņemšanai.
Lietojamības un kvalitātes analīze	Tikai konkrētas analītiskās darbības veikšanas laikā vai līdz brīdim, kad dati tiek anonimizēti.
Krāpšanas atklāšana un novēršana, kā arī juridisko saistību izpilde	Laiks, kas nepieciešams mērķa sasniegšanai un izriet no tiesību aktiem.

Pēc iespējamo prasību noilguma termiņa beigām mēs veiksīm lietotāja personas datu dzēšanu.

5. PERSONAS DATU SNIEGŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM

Lai sasniegtu šajā Politikā minētos mērķus, mēs sniegsim lietotāja personas datus trešajām personām, kuras mūs atbalsta pakalpojumu sniegšanā. Šo subjektu kategorijas ir:

- Finanšu iestādes (piem., Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Tehnoloģiju un analītisko pakalpojumu sniedzēji (piem., Hotjar, Google);
- Loģistikas, transporta un piegādes pakalpojumu sniedzēji un partneri;
- Ar klientu apkalpošanu saistīto pakalpojumu sniedzēji (piem., tērēšanas robota ietvaros - Google);
- Ar mārketingu un reklāmu saistīto pakalpojumu sniedzēji un partneri;
- Valsts iestādes, ciktāl to prasa likums.

Specifiski ģeolokācijas pakalpojumu sniedzēji:

Lai pielāgotu piedāvājumu un cenas, pamatojoties uz ģeolokāciju, mēs izmantojam ārējo pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Specifiski analītisko rīku sniedzēji:

Lai analizētu vietnes lietojamību un uzlabotu lietotāju pieredzi, mēs izmantojam pakalpojumus:

- **Hotjar** (kas ļauj izveidot klikšķu kartes un lietotāju sesiju ierakstus).

Lai nodrošinātu maksimālu pakalpojumu efektivitāti, dažu minēto pakalpojumu sniedzēju mītnes vieta var atrasties valstīs ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Šādos gadījumos mēs datus pārsūtām ar atbilstošām garantijām un vienmēr nodrošinot to drošību, izmantojot piemērotākos rīkus starptautiskai datu pārsūtīšanai, piemēram, **Standarta līguma klauzulas**.

6. KĀDAS TIESĪBAS LIETOTĀJAM IR PĒC TAM, KAD VIŅŠ MUMS SNIEDZ SAVUS DATUS?

Mēs apņemamies ievērot lietotāja personas datu konfidencialitāti un garantēt viņam iespēju izmantot savas tiesības. Lietotājs var tās izmantot bez maksas, nosūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi: **biuro@laspa24.com**.

Ja uzskatīsim par nepieciešamu, mēs varam lūgt dokumenta kopiju, kas apliecina identitāti.

Neatkarīgi no personas datu apstrādes mērķa, lietotājam ir tiesības:

- **Pieprasīt piekļuvi** datiem, kas mums ir par viņu.
- **Pieprasīt datu labošanu**.
- **Pieprasīt savu datu dzēšanu**, ja tie vairs nav nepieciešami mērķiem, kuriem tie tika apstrādāti.
- **Pieprasīt savu datu apstrādes ierobežošanu**.
- **Atsaukt piekrišanu** datu apstrādei jebkuram mērķim.
- **Pieprasīt savu personas datu pārņemšanu**, ja apstrādes juridiskais pamats ir piekrišana vai līguma izpilde.
- **Iebilst** pret datu apstrādi, ja tā balstās uz mūsu likumīgajām interesēm.

Mēs informējam arī par tiesībām iesniegt sūdzību uzraudzības iestādēm attiecībā uz personas datu aizsardzību, konkrēti **Personas datu aizsardzības biroja priekšniekam (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

7. KAS NOTIEK, KAD LIETOTĀJS MUMS SNIEDZ TREŠO PERSONU DATUS VAI TREŠĀ PERSONA MUMS IR SNIEGUSI LIETOTĀJA DATUS?

Ja lietotājs mums sniedz trešās personas personas datus, tas nozīmē, ka viņš ir informējis minēto personu par tās datu apstrādes mērķiem un veidu.

Savukārt, ja trešā persona mums sniegusi lietotāja datus vai pats lietotājs mums sniedza savus datus, izmantojot kādu funkciju vai pakalpojumu pēc cita lietotāja lūguma, šie dati tiks izmantoti attiecīgās funkcijas vai pakalpojuma izpildei, saskaņā ar šajā Privātuma politikā minētajiem ierobežojumiem.

8. PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKAS IZMAIŅAS

Informācija, kas ietverta šajā Politikā, var mainīties. Ja tiks veiktas kādas izmaiņas, mēs par to informēsim lietotājus caur Platformu. Lietotājs, kuram ir Konts vai kurš izmanto biļetena/SMS kluba pakalpojumus, tiks informēts par izmaiņām pa e-pastu vai SMS. Mēs iesakām regulāri pārbaudīt šo politiku.

9. INFORMĀCIJA PAR SĪKDATNĒM

Mēs izmantojam sīkdatnes un citus līdzīgus mehānismus, lai atvieglotu Platformas lietošanu, uzzinātu, kā lietotāji ar to mijiedarbojas, un, dažos gadījumos, lai rādītu viņiem reklāmas, kas pielāgotas viņu ieradumiem. Sīkdatnes ir nepieciešamas, lai atvieglotu navigāciju un uzlabotu mūsu pakalpojumus.

9.1 Kas ir sīkdatne?

Sīkdatne ir mazs teksta fails, ko interneta vietne saglabā datorā, planšetē, viedtālrunī vai citā līdzīgā ierīcē, kas satur informāciju par pārlūkošanu vai konkrētā satura izmantošanu.

9.2 Kādi ir sīkdatņu veidi?

Atkarībā no īpašnieka:

- **Pašu sīkdatnes:** Sūtītas no mūsu domēna.
- **Trešo pušu sīkdatnes:** Sūtītas no domēna, ko nepārvaldam mēs, bet cits subjekts.

Atkarībā no mērķa:

- **Obligātās (tehniskās) sīkdatnes:** Ļauj pārvietoties pa vietni un izmantot pakalpojumus (piem., maksājumu pārvaldība).
- **Funkcionālās sīkdatnes:** Ļauj personalizēt (piem., atcerēties valodu vai valūtu).
- **Analītiskās sīkdatnes:** Ļauj veikt Platformas lietošanas statistisko analīzi. Šajā kategorijā ietilpst sīkdatnes, ko Hotjar izmanto, lai vāktu datus klikšķu kartēm un sesiju ierakstiem.
- **Uzvedības (reklāmas) sīkdatnes:** Glabā informāciju par lietotāju uzvedību, lai rādītu personalizētas reklāmas.

9.3 Kam sīkdatnes tiek izmantotas mūsu Platformā?

Mūsu sīkdatņu galvenais mērķis ir nodrošināt ērtāku un efektīvāku vietnes pārlūkošanu. Tās kalpo, lai atcerētos preferences (valodu, valsti, valūtu utt.) un nepārtraukti uzlabotu mūsu pakalpojumus un Platformu, kā arī piedāvātu personalizētas reklāmas.

Mēs nekad neuzglabājam sensitīvu informāciju, piemēram, paroles, kredītkartes vai debetkartes datus, mūsu izmantotajās sīkdatnēs.

9.4 Kā es varu pārvaldīt sīkdatņu izmantošanu šajā Platformā?

Jebkurā laikā mūsu Platformā būs pieejams sīkdatņu konfigurācijas panelis. Lietotājs var pārvaldīt to failu aktivizēšanu un deaktivizēšanu, kas nav absolūti nepieciešami Platformas darbībai.

Lietotājs var arī izslēgt sīkdatņu izmantošanu savā pārlūkprogrammā, tostarp attiecībā uz trešo pušu sīkdatnēm. Sīkdatņu pārvaldīšanas veidi vispopulārākajās pārlūkprogrammās parasti ir pieejami to tīmekļa vietnēs (piem., Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

9.5 Kas izmanto sīkdatnēs glabāto informāciju?

Informāciju, kas glabājas mūsu Platformas sīkdatnēs, izmanto galvenokārt mēs, izņemot tās, kas ir noteiktas kā „Trešo pušu sīkdatnes”, kuras izmanto un pārvalda ārēji subjekti.

Starp trešajām pusēm, kurām mēs ļaujam ievietot sīkdatnes mūsu Platformā, ir, piemēram:

- **Google** (piem., Google Analytics, ar tērzēšanas robotu saistītie pakalpojumi);
- **Hotjar**;
- Ģeolokācijas pakalpojumu sniedzēji (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).